ACTA DE REUNIÓN N° 02

FECHA: DÍA 30 MES MAYO Año: 2025 HORARIO: 12:00 m

TEMA(S) DE LA REUNIÓN:

1. Saludo/ descripción del tema
2. Apertura y lectura de PQRS
3. Evidencia

DESARROLLO:

1. Se da la bienvenida a las integrantes que conforman el comité, agradeciéndoles por su participación y asistencia al espacio como parte de las actividades mensuales del comité social.

2. El día viernes 30 de mayo 2025, se realizó la apertura del buzón de sugerencias, de manera presencial y virtual a través del formulario Google Forms, por parte del Equipo Psicosocial, en compañía de los padres y/o madres de familia que conforman el comité de veeduría y control social.

Se resalta la importancia de incentivar a las familias a diligenciar por cualquiera de los dos medios de comunicación cualquier inquietud, sugerencia, con el fin de conocer y evaluar la inconformidades, observaciones, felicitaciones o recursos que debemos tener en cuenta para prestar un adecuado servicio en la Unidad de Servicios, logrando de esta manera actuar con efectividad hacia una respuesta oportuna dentro de los tiempos establecidos y los espacios para utilizar el buzón de sugerencias.

De acuerdo a la realización de la apertura del buzón de sugerencias, se realiza una clasificación en cuanto a las posibles quejas que se presentan normalmente para que los participantes tengan pleno conocimiento a manera de ejemplos de la variedad de solicitudes que se pueden presentar, dentro de ellas están: en alguna vulneración de derechos, derecho de petición por reclamo, derecho de petición de información y orientación, solicitud de restablecimiento de derechos etc.

PÚBLICA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Al momento de la apertura de buzón físico se encuentran 1 formatos de recepción de PQRS, así:

ACCIÓN REPORTADA	CANTIDAD
PETICIÓN	0
QUEJA	1
RECLAMO	0
SUGERENCIA	0
FELICITACIONES	0

Buzón virtual: Al momento de la apertura de buzón virtual se encuentran 17 formatos de recepción de PQRS, así

ACCIÓN REPORTADA	CANTIDAD
PETICIÓN	2
QUEJA	0
RECLAMO	0
SUGERENCIA	3
FELICITACIONES	12

Petición: "*Sería muy bueno q el programa tuviera un lugar propio, dónde puedan las mamás y las profes estar con comodidad y así mismo el programa brindar comodidad a los beneficiarios del grupo". "Mejorar el complemento del grupo del año"*

Felicitaciones: "*Muchas gracias por los complementarios que nos dan y por el personal tan humano y atento con nosotros, son unas excelentes perdonas, que Dios siga bendiciéndolos".*

Se retroalimenta a las docentes sobre los talleres realizados con las familias, adicional las familias manifiestan su agradecimiento y atención en el Programa, resaltan la excelente organización en la entrega de complementos. Por último, se recuerda que el programa Desarrollo Infantil en Medio Familiar Gestando Futuro, es totalmente gratuito y es un espacio para los usuarios, quienes pueden en cualquier momento manifestar verbal o de manera escrita aquellos aspectos que precisan o creen merecen de la atención de todo el personal.

PÚBLICA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

3. EVIDENCIA:







LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

COMPROMISOS O TAREAS ACORDADAS	RESPONSABLES	FECHA DE CUMPLIMIENTO
Realizar la apertura de buzón tanto físico como virtual en la UDS de servicios Educación Inicial en el Hogar Gestando Futuro Periodistas.	Equipo Psicosocial y miembros del comité	JUNIO

ASISTENTES A LA REUNIÓN	
NOMBRES Y APELLIDOS	**ROL: presidente/representante/líder, secretaria(o), integrante. (Si hay otro rol inclúyelo).**
DIANA KATHERIN CONDE VALENCIA	EQUIPO PSICOSOCIAL
JORGE ANDRES SOTO QUINTERO	EQUIPO PSICOSOCIAL
YUSLEIDY RODRIGUEZ	REPRESENTANTE DEL COMITÉ CONTROL SOCIAL
ANA GABRIEL GARCIA	MIEMBRO DEL COMITÉ
YURANI LINARES	MIEMBRO DEL COMITÉ

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ No. __ /2025

Hora 1:00pm Jornada M-T | Fecha: 30/05/25 | Objetivo:– Contrato: 11007062025

Nombre	Unidad	Entidad/Tel contacto	Firma
Ana Gabriel García H	miembro del comite	3124587161	Ana García
Yusleidy Sarai Rodriguez M.	Miembro del comite	3134210319	Yusleidy Rodriguez
Yurani linares	Miembro del comite.	3143285647	Yurani linares

¡Antes de imprimir este documento… piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

BIENESTAR FAMILIAR

FORMATO DE RECEPCIÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y/O FELICITACIONES

FECHA: 30/05/2025

Por favor señale con una X el motivo de la felicitación, sugerencia, queja y/o reclamo.

TIPO DE REGISTRO: Queja X ***Sugerencia*** _____ ***Felicitación*** _____

☐ ***Calidad de la Atención Prestada***
☐ ***Instalaciones del CDI***
☐ ***Atención del Personal***

Otro ☐
Cuál: _____ .

¿Adjunta algún documento? ☐ **SI** ☒ **NO**

¿Cuál? Haga por favor una descripción:

La entrega de Complemento NO esta completa con el horario, porque los niños NO llegaron a Tiempo, generando Retrasos en nuestras labores diarias.

Para nosotros es muy importante tú opinión y la tendremos en cuenta, por tanto, te daremos respuesta en máximo 15 días. ¡Gracias!.

Nombre: (Opcional): N/A

Teléfono: (Opcional): N/A

PUC

Marca temporal	Dupla (Grupo de Atenc	Nombre completo	Información de contacto	¿Que desea reportar?	Descripción	¿Como crees que lograriamos mejorar?
28/05/2025 14:13:27	Grupo Atención 4	Aída Lorena Vargas peña	aidalorenavargas22@gmail.co	Sugerencia	Los profesionales , q NO son las profesoras,llámese nutricionista , psicólogos, enfermeras y demás , no son todos , en el momento para dar la charla se han dirigido en diferentes ocasiones MASTICANDO CHICLE , como apreciación personal , para dirigirse a dar una charla a un grupo de madres de familia, me parece un acto de falta de respeto, ya q antes de iniciar la actividad deben de tener toda la disponibilidad para realizar dichas actividades y así poder interactuar con el grupo.	Tener la disponibilidad criterio y carácter para dejar TODO lo q no les permite tener una comunicación asertiva con el grupo.
28/05/2025 14:18:59	Grupo Atención 4	Aída Lorena Vargas peña	aidalorenavargas22@gmail.co	Felicitación	Felicito a las profesoras q están a cargo de este grupo , Patricia y Yamile , ya q son personas muy profesionales, activas y muy asertivas en el mensaje q quieren comunicar al grupo , también por su amor hacia los niños, y su pronta respuesta ante cualquier inquietud sobre el programa	Felicidades
28/05/2025 14:23:44	Grupo Atención 4	Aída Lorena Vargas peña	aidalorenavargas22@gmail.co	Petición	Sería muy bueno q el programa tuviera un lugar propio , dónde puedan las mamás y las profes estar con comodidad y así mismo el programa brindar comodidad a los beneficiarios de el grupo	Q la institución se concientize q es mucho mejor tener su lugar propio, y pues solicitarlo entre los papás de cada grupom
29/05/2025 16:10:41	Grupo Atención 5	Yeimy Paola Aguirre Jiménez	paolatres070@gmail.com	Felicitación	A los profes José y Luz felicitarlos por poner tanto amor en su bonita labor!	No hay nada que mejorar
29/05/2025 16:31:53	Grupo Atención 6	NA		Petición	Mejorar el complemeto del grupo del año.	Seria mejor si se complementara con 1 libra de pasta a cambio de 1 libra de frijol.
29/05/2025 16:40:52	Grupo Atención 5	Disnerys Madrid Vargas	disnerys16@gmail.com	Felicitación	Los talleres realizados con los docentes son muy chéveres. Siempre nos dejen un aprendizaje significativo, en la vida de los bebés y niñ@.	No aplica
29/05/2025 16:42:26	Grupo Atención 6	Na		Sugerencia	Apoyo el dia de entrega de complemento	Sugerimos que por favor tengan mas apoyo las que entregan el complemeto porque nos citan a una hora y salimos casi uan hora despues.
29/05/2025 16:45:51	Grupo Atención 5	Emily Sarai Sinisterra Farfan	Marcela2904fp@gmail.com	Felicitación	Son muy ordenados a la hora de repartir los complementos y muy amables..	
29/05/2025 17:13:43	Grupo Atención 5	Paula Camila Jara Zapata	paujara91@hotmail.com	Felicitación	Muchas gracias por los complementarios que nos dan y por el personal tan humano y atento con nosotros, son unas excelentes personas, que Dios siga bendiciendolos	
29/05/2025 17:24:45	Grupo Atención 5	Sandra Paola Ochoa	-	Felicitación	Excelente oportunidad de recibir este beneficio, la organización para entrega es muy buena.	Nada que mejorar
29/05/2025 17:29:26	Grupo Atención 5	July Paola salas Bernal	3209714621	Felicitación	Me gusta la creatividad en las diferentes actividades que se realizan y el profesionalismo que tienen los tutores el trato excelente a los niños y acudientes	Creo que están manejando las cosas a la perfección
29/05/2025 17:36:07	Grupo Atención 5	Laura cristina mure rojas	322 4585289	Felicitación	Todo es muy bien organizado	No hay nada que mejorar todo muy bien
29/05/2025 17:37:21	Grupo Atención 5	Juan Felipe Morales Perez	3102582311	Felicitación	Felicitar a los directivos y docentes por la gran labor que están desempeñando para que nuestros niñ@s y madres gestantes salgan de sus rutinas diarias y puedan tener un espacio de participación y recreación.	
29/05/2025 23:34:44	Grupo Atención 5	Génesis toro	-	Felicitación	Muy comprometidos con sus trabajo, atentos, muy responsables.	
30/05/2025 10:38:23	Grupo Atención 6	Yeni paola echeverria Echeverria	3103370976	Felicitación	Primeramente quiero agradecerle a Dios de antemano a la profesora Ángela y por supuesto a la profesora Natalia quienes desarrollan unos labores impresionantes que nos aguantan son perseverantes atentas y amables con nuestros niños o las mejores profesoras son dulces cálidas siempre buscan soluciones a pesar de que el icf les quitó de cierta manera las cosas didácticas. ellas sacan de sus bolsillos para podernos dar ese desarrollo a los niños y cumplimiento Y eso es algo, que siempre les vamos a agradecer ya que nuestros niños se han desarrollado en óptimas condiciones con ellas por el acompañamiento que llevamos con todo el Grupo integrado de la psicólogo la nutricionista, y nuestras dos profes queridas infinitas gracias	No necesitan mas mejoras ya que son maravillas de docentes
30/05/2025 14:39:12	Grupo Atención 6	Fernanda maldonado	Fernandita41@hotmail.com	Sugerencia	Que hagan más actividades onces compartidas regalos	Llevando cosas para compartir
30/05/2025 16:20:38	Grupo Atención 5	Elizabeth Arias Bernal	3219229817	Felicitación	Agradezco al profesor José y a la profe luz marina por la bella lavor y actividad que realizan con nuestros hijos y con nosotros ya que nos damos cuenta de como va siendo el desarrollo de nuestros hijos. También por que siempre están al pendiente de él bienestar de mis hijos.	Agradecida con cada actividad realizada.